安康市信访局

2020年度政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2020年，市信访局坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的十九大和十九届五中全会精神，深入学习贯彻习近平总书记重要指示批示，认真贯彻执行新修订的《政府信息公开条例》有关要求，持续推进“阳光信访”、“责任信访”、“法治信访”建设，深入推进网上信访模式，积极开展强化政策解读积极回应社会关切，不断提升政府信息和政务公开质量和时效，充分发挥了政务信息在提高政府工作透明度和服务领导决策和服务人民群众的作用，推进信访工作更加阳光透明，有效保障了群众知情权。

**（一）优化主动公开内容。**市信访局坚持主动公开重大事项，通过召开工作推进会议、宣讲会、培训会在全市信访系统迅速传达学习中、省、市会议精神，研究部署信访矛盾化解攻坚战、重复信访事项治理、扫黑除恶专项斗争等相关工作。定期检查、总结政务信息公开工作，保证了政务信息公开工作有组织、有步骤、有计划地进行,使政务信息公开工作与日常工作有效结合，整体同步推进。今年局网站发布信息602条，其中，新闻类信息307条（含中省信访动态、市局工作动态、县区信访动态等），通知公告11条，财政预算决算2条，政策解读16条，法规文件17条，规划计划10条，经验交流21条，媒体关注11条。市信访局官方微信、微博、今日头条号全年共发布信息1119条，累计阅读量达25余万人次,网站、政务新媒体的政务公开服务水平不断提高。

**(二)提升网络平台管理水平**。今年，按照《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于规范政府信息公开平台有关事项的通知》文件要求，对我局网站栏目进行了更新优化，完成了标准化“政府信息公开”平台的建设，并开展“习近平新时代社会主义特色思想”进网站活动，设置“《信访条例》修订实施十五周年”宣传专栏，在局微信公众号“安康信访”设置“我向总理说句话”栏目等，不断提升各网络平台政务信息公开管理的标准化、规范化、精细化。

**（三）开展丰富的外宣活动。**通过组织宪法宣传日、主题党日、志愿服务、《信访条例》修订实施15周年、保密宣传月等活动开展政务信息公开集中宣传，直接面对面对群众开展了《宪法》、《民法典》、扫黑除恶专项斗争、依法走访等政务信息的宣传、讲解，全年累计开展宣传活动11次，发放宣传手册 3000余份，让政务信息公开走进群众、深入人心。

**（四）强化监督保障机制。**按照《政府信息公开条例》要求，进一步严格政府信息公开审查机制。政府信息发布前，由经局政办科、保密部门、分管领导层层审核，确保准确无误。加强政府信息公开主动提醒，定期梳理制度文件，提出主动公开意见，做到应公开尽公开。全年累计参加各类政府信息公开相关培训8人次。

**（五）积极发挥工作职能**。进一步推动扩大网上信访使用率，让群众充分感受到网上信访的便利性，积极探索推进让群众“最多访一次”和“人民满意窗口”创建，2020年全市网上信访系统登记受理信访事项8484件，按期答复率99.9%，办理人民网“地方版领导留言”126件，按期答复率100%，及时回应解决群众关注问题 ，有效的化解了社会矛盾。

二、主动公开政府信息情况（数据填报）

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 第二十条第（一）项 | | | |
| 信息内容 | 本年新制作数量 | 本年新公开数量 | 对外公开总数量 |
| 规章 | 0 | 0 | 0 |
| 规范性文件 | 0 | 0 | 0 |
| 第二十条第（五）项 | | | |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 | 处理决定数量 |
| 行政许可 | 0 | 0 | 0 |
| 其他对外管理服务事项 | 0 | 0 | 0 |
| 第二十条第（六）项 | | | |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 | 处理决定数量 |
| 行政处罚 | 0 | 0 | 0 |
| 行政强制 | 0 | 0 | 0 |
| 第二十条第（八）项 | | | |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 | |
| 行政事业性收费 | 0 | 0 | |
| 第二十条第（九）项 | | | |
| 信息内容 | 采购项目数量 | 采购总金额 | |
| 政府集中采购 | 0 | 0 | |

三、收到和处理政府信息公开申请情况（数据填报）

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） | | | 申请人情况 | | | | | | |
| 自然人 | 法人或其他组织 | | | | | 总计 |
| 商业 企业 | 科研 机构 | 社会 公益 组织 | 法律 服务 机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 三  、  本  年  度  办  理  结  果 | （一）予以公开 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （三）不予公开 | 1.属于国家秘密 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.其他法律行政法规禁止公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.危及“三安全一稳定” | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.保护第三方合法权益 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.属于三类内部事务信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6.属于四类过程性信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7.属于行政执法案卷 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8.属于行政查询事项 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （四）无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.没有现成信息需要另行制作 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.补正后申请内容仍不明确 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （五）不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.重复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.要求提供公开出版物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.无正当理由大量反复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （六）其他处理 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （七）总计 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 四、结转下年度继续办理 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 行政复议 | | | | | 行政诉讼 | | | | | | | | | |
| 结果  维持 | 结果  纠正 | 其他  结果 | 尚未  审结 | 总  计 | 未经复议直接起诉 | | | | | 复议后起诉 | | | | |
| 结果  维持 | 结果  纠正 | 其他  结果 | 尚未  审结 | 总  计 | 结果  维持 | 结果  纠正 | 其他  结果 | 尚未  审结 | 总  计 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

五、存在的主要问题及改进情况

对照《政府信息公开条例》规定和市政府办公司《关于认真做好基层政务公开标准化规范化及2020年政务信息公开年度报告有关事项的通知》要求，2020年市信访局政府信息公开工作存在的主要问题有：主动公开意识需要进一步增强，主动公开内容需要进一步规范和完善，政府信息公开平台需要进一步优化；

政务公开工作与业务工作存在交织，对个别信访领域信息公开的分析研判有待加强；政务公开工作水平不够，政务公开队伍建设有待加强等。

2021年，市信访局将坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实《政府信息公开条例》，通过以下几个方面的工作提升政务信息公开水平。一是在落实保密制度同时坚持“公开为常态，不公开为例外”的原则，对照《条例》的具体要求，加强政务公开工作与信访业务工作的有效融合，认真清理我局政府信息公开事项，查漏补缺；二是进一步畅通信息公开通道。通过网络、新媒体、社会宣传活动等多种方式加大公开力度，拓宽公开渠道，丰富公开形式；三是加强政务公开工作队伍建设。不断增强干部的政务信息主动公开意识，健全工作机制、完善公开内容，努力提升政务信息公开质量和效率。

六、其他需要报告的事项

本报告中所列数据统计期限为2020年1月1日至2020年12月31日。本年度报告电子版可以从[安康市信访局门户网站“政务信息公开”栏目](http://www.gjxfj.gov.cn/xxgk/)中下载。如有疑问，请与安康市信访局办公室联系（地址：安康市汉滨区育才路113号，邮政编码：725000，联系电话：0915-3219967）。