安康市信访局2021年度政府信息公开工作年度报告

一、 总体情况

2021年，安康市信访局按照《中华人民共和国政府信息公开条例》和国办印发的《2021年政务公开工作要点》要求，持续推进“阳光信访”、责任信访、法治信访建设，深入贯彻落实习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想，始终坚持正确的政治方向和舆论导向，强化政策解读，积极回应社会关切，不断提升政府信息和政务公开质量和时效，依法依规做好政府信息公开工作，坚决维护群众合法权益。

（一）**主动公开情况**

坚持通过召开信访工作联席会议、辅导培训会、深入基层宣讲等方式，进一步优化主动公开工作。积极加强政策法规宣传、解读。2021年，局网站发布信息651条，其中，新闻类信息251条（含中省信访动态、市局工作动态、县区信访动态等）、通知公告3条、财政预算决算2条、政策解读16条、法规文件4条、规划计划5条、重要活动19条、媒体关注15条。积极组织宪法宣传日、主题党日、志愿服务、保密宣传月等活动，进社区、进农村、进基层开展政务信息宣传活动，将《宪法》《民法典》、扫黑除恶专项斗争、依法走访等政务信息与群众面对面的宣传、讲解，全年累计开展宣传活动5次，发放宣传手册 2000余份，让政务信息公开走进群众、深入人心。

**（二）依申请公开情况**

进一步完善依申请公开工作流程，做到各环节明晰可查，并认真归档。2021年共收到依申请公开1件，经研判此公开信息不涉及本单位，但我们安排工作人员积极与申请人沟通解释，引导其通过正确渠道反映表达诉求。

**（三）政府信息管理情况**

完善政务公开审查发布机制。完善政府信息管理工作制度，对拟在市政府网站公开的政府信息严格执行内容审核和保密审查，确保公开信息合法合规、准确及时。加强政务公开信息核查工作。定期对已公开的政府信息按类别审核复查，及时更新，确保政府信息公开的时效性和准确性。

**（四）政府信息公开平台建设情况**

加强门户网站、微信公众号、政务新媒体等公开平台管理，改版门户网站，优化栏目设置，增设了“创建文明城市”“最美信访干部”宣传专栏，丰富发布内容，提升更新速度。通过市信访局官方微信、微博、今日头条号等，全年发布信息2295条, 打造信访信息传播平台。不断提升各网络平台政务信息公开管理的标准化、规范化、精细化。

**（五）监督保障情况**

一是强化工作指导。结合我局实际情况，围绕政务公开中心工作，制定印发了《2021年度政务公开工作要点》，进一步明确目标，夯实责任，分解任务，推动全局加强政务公开工作。二是加强考核检查。在已将政务公开纳入年度目标责任考核基础上，每季度对局网站、政务新媒体进行自查通报，不断提升政务服务能力。三是结合业务增强服务水平。在全市信访系统启动了让群众“最多访一次”活动，进一步推动扩大网上信访使用率，实现“让数据多跑路、让群众少跑腿”， 2021年全市网上信访系统登记受理信访事项10176件，同比上升4.18%,及时受理率、按期答复率均100%，办理人民网“地方版领导留言”111件，按期答复率100%，办理“12345”平台留言27件，网站网友留言17件，及时通过网络回应解决群众关注问题 ，积极化解社会矛盾。

二、主动公开政府信息情况

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 第二十条第（一）项 | | | |
| 信息内容 | 本年制发件数 | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章 | 0 | 0 | 0 |
| 行政规范性文件 | 0 | 0 | 0 |
| 第二十条第（五）项 | | | |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 | | |
| 行政许可 | 0 | | |
| 第二十条第（六）项 | | | |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 | | |
| 行政处罚 | 0 | | |
| 行政强制 | 0 | | |
| 第二十条第（八）项 | | | |
| 信息内容 | 本年收费金额（单位：万元） | | |
| 行政事业性收费 | 0 | | |

三、收到和处理政府信息公开申请情况

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） | | | 申请人情况 | | | | | | |
| 自然人 | 法人或其他组织 | | | | | 总计 |
| 商业  企业 | 科研  机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | | | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 三、本年度办理结果 | （一）予以公开 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （三）不予公开 | 1.属于国家秘密 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.其他法律行政法规禁止公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.危及“三安全一稳定” | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.保护第三方合法权益 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.属于三类内部事务信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6.属于四类过程性信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7.属于行政执法案卷 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8.属于行政查询事项 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （四）无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 2.没有现成信息需要另行制作 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.补正后申请内容仍不明确 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （五）不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.重复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.要求提供公开出版物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.无正当理由大量反复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （六）其他处理 | 1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.其他 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （七）总计 | | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 四、结转下年度继续办理 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 行政复议 | | | | | 行政诉讼 | | | | | | | | | |
| 结果维持 | 结果 纠正 | 其他 结果 | 尚未 审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | | | | | 复议后起诉 | | | | |
| 结果 维持 | 结果 纠正 | 其他 结果 | 尚未 审结 | 总计 | 结果 维持 | 结果 纠正 | 其他 结果 | 尚未 审结 | 总计 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

五、存在问题及改进情况

根据市政府办《关于做好2021年度政府信息公开工作年度报告编制公布工作的通知》要求，我局政府信息公开工作存在的主要问题有：主动公开意识不够，因信访业务工作涉及个别敏感信息，没有按照“公开为常态，不公开为例外”要求主动公开政务信息，政务公开工作水平不够，政务公开队伍建设有待加强等。

下一步市信访局将坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的十九大和十九届五中、六中全会精神，全面落实《政府信息公开条例》，着力做好以下三个方面工作：**一是**加强主动公开。在落实保密制度同时坚持“公开为常态，不公开为例外”的原则，对个别信访领域信息公开的进行分析研判，加强政务公开工作与信访业务工作的有效融合；**二是**畅通公开渠道。通过网站、新媒体、社会宣传活动等多种方式加大公开力度，拓宽公开渠道，丰富公开形式；**三是**加强队伍建设。加强全局干部政务信息公开的培训和学习，进一步提升政务信息主动公开意识，努力提升政务信息公开质量和效率。

六、其他需要报告的事项

2021年度未收取信息处理费。

本报告中所列数据统计期限为2021年1月1日至2021年12月31日。本年度报告电子版可以在安康市信访局网站“政务信息公开”栏目中下载。如有疑问，请与安康市信访局办公室联系（地址：安康市汉滨区育才路113号，邮政编码：725000，联系电话：0915-3219967）。