

# 安康市信访局 2017 年部门决算公开

## 一、部门主要职责

（一）贯彻执行党和国家有关信访工作的方针、政策和法律法规；负责处理公民、法人和其他组织通过信访渠道给市委、市政府及其领导同志的来信、来电、来访；承办国家信访局、省信访局及中、省有关部门转送、交办的群众来信、来电、来访事项。

（二）负责向市委、市政府反映群众来信、来电、来访中提出的重要建议、意见和问题，综合研判信访信息，开展调查研究，提出制定修改完善有关方针、政策和法规的建议。

（三）承办省、市领导同志交办的信访事项的落实，负责向县（区）和部门转办、交办信访事项，督促检查重要信访事项的处理和落实。

（四）承担办理省联席办、省信访局及省有关部门转送、交办的信访事项，组织协调处理赴省进京集体访和进京非正常访，综合协调处理跨县区、跨部门的重要信访问题。

（五）综合协调指导全市信访工作，研究、起草全市有关信访工作的政府规范性文件，推动中、省和市委、市政府关于信访工作决策部署的贯彻落实，总结推广各级、各部门信访工作经验，提出改进和加强信访工作的意见和建议；负责全市信访工作有关考核的检查指导。

（六）制定信访问题排查化解制度并组织实施，建立完善信访信息汇集分析机制，指导全市信访信息系统建设和应用。

（七）承担市信访联席会议的日常工作，督促落实会议决定事项。

（八）负责全市信访工作的宣传和信息发布，协调信访工作外事活动和对外交流。

（九）承办市政府交办的其它事项。

## 二、2017 年度部门工作完成情况

2017 年，全市信访工作在市委、市政府的高度重视下，坚持以开展“责任落实年”活动为抓手，持续推进“阳光信访”、“责任信访”、“法治信访”建设，市信访局被评为 2017 年度全省信访工作优秀单位，在省对市目标考核中为全市赢得了加分，获得全省信访工作考核、全市目标责任考核“五连优”，为全市经济社会发展做出了应有贡献。

**（一）信访制度改革取得新进展。**坚持落实信访制度改革精神，积极推行网上投诉代办员制度，在全省率先开通了“领导信访信箱”平台，全市网上系统录入信访事项 12046 件次，同比上升 2.2%，网上信访成为群众信访主渠道。认真落实依法逐级走访，坚持依法分类处理信访诉求，全市逐级走访万人占比连续三年全省最低，全省依法逐级走访现场会在我市召开，依法逐级走访经验做法在全省信访系统被宣传推广。

**（二）“事要解决”实现新突破。**认真落实领导干部接访、下访、约访和包案制度，承办中省交办信访事项 1912 件，按期办结率 100%。办理市长信箱 4878 件，办结率 99.7%。深入开展信访矛盾大排查大接访大化解“百日整治”活动，办理重点信访问题 231 件。完成听证评议 57 件，受理复查复核 47 件。全市建立专业调解组织 73 个，矛盾纠纷调解成功率 90%以上。信访积案办结率排全省第一。

**（三）法治信访树立新导向。**坚持责任落实和依法信访两手

抓、双规范。市委出台了《安康市信访工作责任制追究办法》，市纪委、市监察局配套下发了《关于对信访维稳方面失职失责问题严肃问责追责的紧急通知》，制作法治信访宣传片一部，全市信访问责 58 人，依法处置违法信访 51 人次，通过“双向规范”，严肃了工作纪律，促进了责任落实，维护了信访秩序。

**（四）改革创新探索新路径。**积极学习借鉴“枫桥经验”，市信访局听证评议“六步工作法”、旬阳县“道德评议”、石泉县“民情三本帐”、汉阴县“三线两化一平台”等基层社会治理和信访矛盾化解新机制，先后被中省市主流媒体和国家信访局、省信访局网站等宣传报道。积极打造“两微一端”信访工作宣传平台，全年发布信息 355 条，阅读量超过 30 余万人次，为推进信访工作制度改革创新注入了活力。

**（五）队伍建设激发新活力。**坚持以“两学一做”学习教育常态化建设为契机，切实加强信访干部队伍能力素质建设，组织县区开展信访业务培训 19 场次，培训 2000 余人次。宁陕县被授予 2016 年度全国信访工作“三无”县，市信访局、汉滨区信访局、紫阳县信访接待中心被表彰为全省信访工作先进集体，镇坪县、旬阳县被表彰为 2017 年度全省信访工作优秀县区。全市信访系统有 17 名干部受到市委、市政府以上表彰奖励。

### **三、部门基层预算单位构成及经费管理方式**

根据安康市人民政府办公室《关于印发安康市信访局主要职责内设机构和人员编制规定的通知》（安政办发[2015]181号），安康市信访局是市政府工作部门，属全额拨款的行政单位。局机关包括 4 个内设科室和 1 个下属事业单位（安康市信访接待中心），安康市信访局与信访接待中心财务统一核算。

#### **四、部门人员情况说明**

截止 2017 年底，安康市信访局行政编制 15 名，实际在编 14 人；市信访接待中心为市信访局下属副县级事业单位，事业编制 15 名，实际在编 14 人；长聘人员 1 人，公益性岗位 1 人，单位管理的退休干部 7 人。

#### **五、部门决算收支情况说明**

##### **（一）2017 年度收入支出总体情况说明**

1、2017 年总收入 661.26 万元，较 2016 年总收入 606.18 万元增加 55.08 万元，增长 9.09%，增长原因 2017 年中省重大活动多，增加了财政拨款；总支出 679.99 万元，较 2016 年总支出 576.35 万元增加 103.64 万元，增长 17.98%，增长原因一是今年新增 1 人，人头经费增加，二是脱贫攻坚长驻人员 2 人，驻村补助和干部到村差旅费增加；三是中省活动多，差旅费增加。2017 年年初结转结余 63.68 万元，年末结转结余 44.95 万元。

2、本年度总收入 661.26 万元，其中财政拨款收入 648.95 万元、其他收入 12.31 万元。

3、本年度总支出 679.99 万元，其中基本支出 365.63 万元、项目支出 314.36 万元。

##### **（二）2017 年度财政拨款收入支出总体情况说明**

1、2017 年度财政拨款总收入 648.95 万元，较上年 598.77 万元增加 50.17 万元，增长 8.38 %，增长原因为 2017 年中省重大活动多，增加了财政拨款；财政拨款总支出 679.99 万元，较上年 576.35 万元增加 103.64 万元，增加 17.98%，增加原因一是今年新增 1 人，人头经费增加，二是脱贫攻坚长驻人员 2 人，驻

村补助和干部到村差旅费增加；三是中省重大活动多，差旅费增加。

2、2017年一般公共预算财政拨款支出669.87万元，其中一般公共服务支出668.07万元、社会保障和就业支出1.8万元。

3、2017年一般公共预算财政拨款基本支出363.55万元，其中人员经费支出308.86万元、公用经费支出54.69万元。

4、本部门无政府性基金决算收支，并已公开空表。

5、本部门无国有资本经营决算拨款收支。

### **（三）2017年度“三公”经费、培训费及会议费支出情况说明**

1、“三公”经费财政拨款支出总体情况说明。

（1）2017年度“三公经费”支出1.15万元。其中，因公出国（境）费0.64万元，公务用车购置费0元，公务用车运行维护费0万元，公务接待费0.51万元。较2016年度“三公经费”支出4.87万元减少3.72万元，下降76%。“三公”经费下降的原因是取消公务用车及严格执行中央八项规定，厉行节约，完善健全各项管理制度，规范财务支出。

（2）2017年度因公出国（境）费用0.64万元，1团1人经省市外侨办批准，到香港参加少数民族研讨班，2016年无因公出国境费用。

（3）公务用车购置及运行维护费0万元，公务用车保有量为0辆（因公车改革，取消了我局公务用车）。

（4）公务接待费0.51万元，2017年度公务接待费较上年增加0.27万元，增长112%。公务接待7批35人次，原因为2017年重大活动多，中省对我市的督查检查多，公务接待费增多。

2、2017年培训费支出1.84万元，较上年增加0.93万元，同比增长101%，主要原因是1名领导参加省级调训，1名领导到深圳参加人大代表培训，1人上中青班，培训费用明显增多。

3、2017年会议费支出2万元，较上年减少0.15万元，同比下降7%，其原因：2017年度信访视频会议系统完工，部分会议采用视频会议方式，会议费下降。

## **六、2017年度部门绩效管理情况说明**

本单位预算的绩效目标是按照2017年初公开承诺要求，全面完成省对市信访考核指标，完成各项重点职能工作任务，完成年度各项中心工作任务（脱贫攻坚、“双创”、“创文”、创建全国综治优秀市、城区绿化），做好党风廉政建设和干部作风建设、机关党组织建设、思想政治建设和意识形态工作、依法治理等。

## **七、其他重要事项的情况说明**

### **（一）机关运行经费支出情况**

2017年，我局机关运行经费54.69万元，较上年46.78万元增加16.92%，主要增加原因为2017年脱贫攻坚任务量大，导致到村扶贫差旅费及扶贫政策宣传资料印刷费增加。其中办公费4.73万元，印刷费2.28万元，邮电费1.76万元，物业管理费0.22万元，差旅费10.55万元，因公出国境费用0.64万元，维修费0.33万元，租赁费2万元（驻村工作队员租房），会议费0.2万元，培训费1.84万元，公务接待费0.41万元，劳务费0.6万元，工会经费0.38万元，其他交通费23.06万元，其他商品和服务支出3.36万元，其他资本性支出2.34万元。

### **（二）政府采购支出情况**

2017 年政府采购支出 35.33 万元，其中采购货物 23.38 万元（采购办公设备、印刷费、耗材费、制作专题片）、工程采购 11.95 万元（维修接待中心办公楼支出）。

### （三）国有资产占用及购置情况说明

2017 年，我局增加单价 100 万元以上信访视频信息系统 1 套，本系统 2016 年底经公开招标采购，2017 年已投入使用。

## 八、专业名词解释

1、**信访**：是指公民、法人、或者其他组织采用书信、电子邮件、传真、电话、走访等形式，向各级人民政府、县级以上人民政府工作部门反映情况，提出建议、意见或者投诉请求，依法由有关行政机关处理的活动。

2、**三公经费**：指部门使用一般公共预算财政拨款安排的因公出国（境）费、公务用车购置及运行费和公务接待费支出。

# 2017年部门决算公开报表

部门名称：安康市信访局

保密审查情况：已审查

部门主要负责人审签情况：已审签

## 目录

表1	部门决算收支总表	是否空表	公开空表理由
表2	部门决算收入总表	否	
表3	部门决算支出总表	否	
表4	部门决算财政拨款收支总表	否	
表5	部门决算一般公共预算财政拨款支出明细表（按功能分类科目）	否	
表6	部门决算一般公共预算财政拨款基本支出表（按经济分类科目）	否	
表7	部门决算一般公共预算财政拨款“三公”经费及会议费、培训费支出表	否	
表8	部门决算政府性基金收支表	是	我局无政府性基金收支



# 部门决算收入总表

02表

编制部门：安康市信访局（汇总）

单位：万元

项目		本年收入合计	财政拨款收入	上级补助收入	事业收入	经营收入	附属单位上缴收入	其他收入
功能分类 科目编码	科目名称							
合计		661.26	648.95					12.31
201	一般公共服务支出	657.56	647.15					10.41
2010308	政府办公厅（室）及相关机构事务	657.56	647.15					10.23
2010308	信访事务	657.38	647.15					10.23
20136	其他共产党事务支出	0.18						0.18
2013699	其他共产党事务支出	0.18						0.18
208	社会保障和就业支出	3.70	1.80					1.90
20807	就业补助	3.70	1.80					1.90
2080799	其他就业补助支出	3.70	1.80					1.90

注：本表反映部门本年度取得的各项收入情况。



# 部门决算支出总表

03表

编制部门：安康市信访局

单位：万元

项目		合计	基本支出	项目支出	上缴上级支出	经营支出	对附属单位补助支出
功能分类科目编码	科目名称						

注：本表反映部门本年度各项支出情况。





# 部门决算一般公共预算财政拨款基本支出表（按经济分类科目）

06表

编制部门：安康市信访局（汇总）

单位：万元

项 目		本年支出合计	人员经费	公用经费	备注
经济分类科目编码	科目名称				
合计		363.55	308.86	54.69	
301	工资福利支出	282.34	282.35		
30101	基本工资	99.72	99.72		
30102	津贴补贴	68.54	68.54		
30103	奖金	62.73	62.73		
30104	其他社会保障缴费	1.06	1.06		
30105	绩效工资	13.58	13.58		
30106	机关事业单位基本养老保险缴费	32.27	32.27		
30107	其他工资福利支出	4.44	4.44		
302	商品和服务支出	52.35		52.35	
30201	办公费	4.73		4.73	
30202	印刷费	2.28		2.28	
30203	邮电费	1.76		1.76	
30204	物业管理费	0.22		0.22	
30205	差旅费	10.55		10.55	
30206	因公出国（境）费用	0.64		0.64	
30207	维修费	0.33		0.33	
30208	租赁费	2.00		2.00	

# 部门决算一般公共预算财政拨款基本支出表（按经济分类科目）

06表

编制部门：安康市信访局（汇总）

单位：万元

项 目				
30209	会议费	0.20		0.20
30210	培训费	1.84		1.84
30211	公务接待费	0.41		0.41
30212	劳务费	0.60		0.60
30213	工会经费	0.38		0.38
30214	其他交通费用	23.06		23.06
30215	其他商品和服务支出	3.36		3.36
303	对个人和家庭的补助	26.51	26.51	
30301	生活补助	0.27	0.27	
30302	医疗费	1.72	1.72	
30303	住房公积金	21.08	21.08	
30304	其他对个人和家庭的补助支出	3.44	3.44	
310	其他资本性支出	2.34		2.34
31003	办公设备购置	2.34		2.34

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款基本支出明细情况。

# 部门决算一般公共预算财政拨款“三公”经费及会议费、培训费支出表

07表

编制部门：安康市信访局（汇总）

单位：万元

一般公共预算财政拨款安排的“三公”经费						会议费	培训费
小计	因公出国（境）费用	公务接待费	公务用车购置及运行维护费				
			小计	公务用车购置费	公务用车运行维护费		
1	2	3	4	5	6	7	8
1.15	0.64	0.51				2.01	1.84

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款“三公”经费、会议费、培训费的实际支出。

